

**Algemene voorwaarden
deelname aan
cursussen/opleidingen door
niet-leden
Reddingsbrigade
Zuid-Oost Drenthe**



Laatst bijgewerkt: 4 augustus 2026



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN CURSUSSEN/OPLEIDINGEN DOOR NIET-LEDEN

Definities

1. **Vereniging:** Reddingsbrigade voor Zuid-Oost Drenthe, gevestigd te Emmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 40045183.
2. **Donateur:** Een natuurlijk persoon die de vereniging financieel ondersteunt door middel van een (minimale) vaste bijdrage per jaar.
3. **E.H.B.O.:** Eerste Hulp Bij Ongelukken
4. **Het Oranje Kruis:** De officiële Nederlandse kennis- en certificeringsorganisatie voor EHBO
5. **Privacybeleid:** Het document van de Vereniging waarin gedetailleerd wordt beschreven hoe persoonsgegevens worden verwerkt, opgeslagen en beveiligd.
6. **Opleiding:** De door (het bestuur van) de vereniging geselecteerde en aangeboden opleiding.
7. **Cursus:** De door (het bestuur van) de vereniging geselecteerde en aangeboden cursus.
8. **Cursist:** Een natuurlijk persoon die deelneemt aan de door de vereniging georganiseerde cursus/opleiding.
9. Waar in de volgende artikelen cursus staat, kan ook opleiding gelezen worden.
10. Tenzij anders blijkt of kennelijk anders is bedoeld, betekent een verwijzing naar een bepaalde genderidentiteit tevens een verwijzing naar elke andere genderidentiteit.

Artikel 1: Corsusaanbod

1. Het bestuur van de vereniging beslist over het aanbod van cursussen en opleidingen en de mogelijkheid voor deelname door niet-leden en/of donateurs.
2. De vereniging is niet verplicht om eventuele herhalingen van gegeven basiscursussen aan te bieden.

Artikel 2: Aanmelding

1. Aanmelding voor de opleiding geschiedt schriftelijk via het aanmeldformulier, per email of via het digitale aanmeldformulier bij de vanuit de vereniging verantwoordelijke persoon en/of commissie onder vermelding van de gevraagde gegevens.
2. Bij aanmelding verklaart de cursist akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van de vereniging, alsmede de statuten, de gedragscode en het huishoudelijk reglement. Deze documenten zijn te vinden op www.rbzd.nl.
3. Indien de cursist minderjarig is, is voor de inschrijving en deelname aan de cursus de toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger vereist. Door de minderjarige cursist in te schrijven, verklaart de wettelijke vertegenwoordiger deze toestemming te hebben verleend en akkoord te gaan met de overeenkomst, de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van de vereniging, alsmede met de statuten, de gedragscode en het huishoudelijk reglement. Deze documenten zijn te vinden op www.rbzd.nl.
4. Het bestuur beslist over de toelating van cursisten aan de betreffende cursus/opleiding(en).



Artikel 3: Cursusgelden

1. De cursusgelden worden door het bestuur vastgesteld per cursus. Er kan hierbij onderscheid gemaakt worden in leeftijd, niveau, leden of niet-leden en andere omstandigheden als de cursus hierom vraagt.
2. De cursusgelden dienen uiterlijk aan het begin van de cursus te zijn voldaan middels de door de vereniging aangeboden betaalmethode (bijv. automatische incasso, iDEAL/Wero of middels facturatie).
3. Wanneer de cursist minderjarig is, is de wettelijke vertegenwoordiger verantwoordelijk voor de tijdige en volledige betaling van de cursusgelden.
4. Wanneer donateurschap voorwaarde is voor deelname aan de cursus, zoals bij het volgen van EHBO-herhalingslessen, is de jaarlijkse donateursbijdrage voldaan voor aanvang van de cursus/opleiding.
5. Bij niet-tijdige betaling kan de cursist de toegang tot de cursus worden ontzegd.
6. Indien de cursus een examen en/of eindtoets bevat kan er bij een ongewenst resultaat geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden.
7. Bij tussentijdse beëindiging van deelname vindt geen restitutie van cursusgelden plaats, tenzij de vereniging anders besluit. In bijzondere omstandigheden, zoals aantoonbare overmacht aan de zijde van de deelnemer, kan het bestuur besluiten geheel of gedeeltelijk restitutie te verlenen of deelname aan een volgende cursus toe te staan. Door de vereniging reeds gemaakte kosten kunnen daarbij in rekening worden gebracht.

Artikel 4: Herroepingsrecht

1. Indien de deelnemer zich schriftelijk, via e-mail of een digitaal inschrijfformulier aanmeldt voor een opleiding of cursus, heeft de deelnemer het wettelijke recht de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na de inschrijving zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Indien de opleiding of cursus binnen de wettelijke herroepingstermijn aanvangt, zal de vereniging de deelnemer voorafgaand aan de inschrijving verzoeken uitdrukkelijk in te stemmen met aanvang van de uitvoering vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.
3. Indien de deelnemer na aanvang van de opleiding of cursus gebruikmaakt van het herroepingsrecht, is de deelnemer een evenredig deel van de overeengekomen deelnamekosten verschuldigd voor het gedeelte van de opleiding of cursus dat reeds is uitgevoerd.
4. Indien de opleiding of cursus volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, vervalt het herroepingsrecht, mits de deelnemer vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang van de uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
5. De bepalingen van dit artikel laten de dwingendrechtelijke bepalingen inzake het herroepingsrecht voor consumenten onverlet.

Artikel 5: Annuleringsvoorwaarden

1. De deelnemer kan de inschrijving tot drie (3) weken vóór de geplande aanvangsdatum van de cursus of opleiding kosteloos schriftelijk annuleren.
2. Voor cursussen of opleidingen die op aanvraag worden georganiseerd voor een vooraf vastgesteld aantal deelnemers of een besloten groep, kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden. Indien



hiervan sprake is, worden deze voorwaarden vóór of bij de inschrijving aan de deelnemer kenbaar gemaakt.

3. Bij annulering binnen drie (3) weken vóór de geplande aanvangsdatum is de deelnemer het volledige cursusgeld verschuldigd, tenzij de vereniging de vrijgekomen plaats alsnog kan invullen met een andere deelnemer. In dat geval kan het bestuur besluiten de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk kwijt te schelden.
4. Bij annulering na aanvang van de cursus of opleiding blijft het volledige cursusgeld, inclusief eventueel verstrekt cursusmateriaal, verschuldigd.
5. Het bepaalde in dit artikel laat het wettelijke herroepingsrecht van consumenten, zoals omschreven in artikel 4 van deze algemene voorwaarden, onverlet.
6. De vereniging behoudt zich het recht voor een cursus of opleiding te annuleren of te verplaatsen. In dat geval wordt de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Indien de cursus of opleiding definitief wordt geannuleerd en geen passend alternatief wordt aangeboden, wordt het reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.

Artikel 6: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van de vereniging waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de vereniging kan worden verlangd. Hieronder vallen onder meer ziekte of uitval van een instructeur, onvoldoende beschikbaarheid van les- of oefenlocaties, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën, storingen, calamiteiten en andere onvoorziene omstandigheden.
2. Indien een cursus, opleiding of onderdeel daarvan als gevolg van overmacht geen doorgang kan vinden, is de vereniging gerechtigd de cursus te verplaatsen, een vervangende datum aan te bieden of de cursus te annuleren.
3. Indien een cursus of opleiding door de vereniging definitief wordt geannuleerd en geen passend alternatief kan worden aangeboden, heeft de deelnemer recht op restitutie van het reeds betaalde cursusgeld voor het niet uitgevoerde gedeelte van de cursus of opleiding.
4. De vereniging is niet aansprakelijk voor overige schade of kosten die de deelnemer als gevolg van overmacht lijdt, waaronder reis-, verblijf- of verletkosten.

Artikel 7 Gedrag en Sociale Veiligheid

1. Cursisten dienen zich te houden aan de gedragscode van de vereniging.
2. De vereniging behoudt zich het recht voor om bij overtreding van de gedragscode of deze voorwaarden passende maatregelen te nemen, inclusief schorsing of beëindiging van deelname aan de cursus. In dergelijke situaties vindt er geen restitutie van betaalde cursusgelden plaats.

Artikel 8: Beeldmateriaal (Foto's en Video's)

Voor het maken en het eventueel bewaren van beeldmateriaal houden wij ons aan de privacyverklaring van de vereniging. Daarin staat hierover het volgende:

1. *Welke gegevens:* Foto's en video's gemaakt tijdens verenigingsactiviteiten (trainingen, opleidingen, cursussen, evenementen, wedstrijden).



2. *Doel:* Promotie van de vereniging, publicatie op onze website, sociale media of in nieuwsbrieven.
3. *Grondslag:* Uitdrukkelijke toestemming; Bij de inschrijving van een lid wordt via het aanmeldformulier gevraagd of foto's en video's waarop het (aspirant-)lid herkenbaar is afgebeeld, mogen worden gepubliceerd op de sociale media, de website en in de nieuwsbrief van de vereniging.
Voor minderjarige (aspirant-)leden wordt deze toestemming uitsluitend verleend door de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s).
De verleende toestemming is vrijwillig en kan op ieder moment worden ingetrokken door contact op te nemen met het bestuur. Vanaf dat moment zal de vereniging geen nieuw beeldmateriaal meer publiceren op basis van die toestemming en zal zij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, reeds gepubliceerd beeldmateriaal verwijderen. Intrekking van de toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking.
4. *Bewaartermijnen:* Foto's en video's bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn gemaakt. Wij beoordelen periodiek of het beeldmateriaal nog nodig is en verwijderen het wanneer dat niet meer het geval is.

Artikel 9: Persoonsgegevens en Privacy

1. De vereniging verwerkt persoonsgegevens van leden en niet-leden die deelnemen aan cursussen, opleidingen en andere activiteiten overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In de privacyverklaring van de vereniging is opgenomen welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, op welke grondslag, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben. Indien op grond van wet- en regelgeving een wettelijke bewaartermijn geldt, bewaart de vereniging de betreffende persoonsgegevens gedurende die termijn. De privacyverklaring is beschikbaar via www.rbzod.nl en kan tevens bij het bestuur worden opgevraagd.
3. De vereniging verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of op basis van een andere grondslag als bedoeld in de AVG. Voor verwerkingen waarvoor toestemming is vereist, zal de vereniging deze vooraf afzonderlijk aan de betrokkene vragen.
4. Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de cursus of opleiding, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of met toestemming van de betrokkene. Hieronder kan onder meer de verstrekking van gegevens aan examen- of certificerende instanties, zoals Het Oranje Kruis, vallen.
5. De vereniging treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 10: Klachten en aansprakelijkheid



1. De vereniging en de door haar ingeschakelde instructeurs, opleiders en cursusleiders verzorgen opleidingen, trainingen en oefeningen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De vereniging kan echter geen garantie geven op het behalen van een diploma, certificaat of ander beoogd resultaat.
2. Cursisten nemen deel aan opleidingen, trainingen, oefeningen en overige activiteiten van de vereniging op eigen risico. Zij zijn verplicht aanwijzingen van instructeurs en cursusleiders direct op te volgen en zich te gedragen op een wijze die de veiligheid van henzelf en anderen niet in gevaar brengt.
3. De vereniging wijst cursisten erop dat voor deelname aan opleidingen en trainingen geen persoonlijke ongevallenverzekering of andere verzekering ten behoeve van cursisten is afgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Cursisten dienen desgewenst zelf zorg te dragen voor een passende verzekering.
4. De vereniging is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van cursisten.
5. De vereniging is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de vereniging of haar leidinggevendenden, voor zover aansprakelijkheid op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
6. Indien een cursist tijdens een praktijkoefening, reddingsoefening of EHBO-oefening lichamelijke klachten, een medische aandoening of een blessure heeft die van invloed kan zijn op een veilige deelname, is de cursist verplicht dit voorafgaand aan de activiteit aan de instructeur kenbaar te maken.
7. Klachten over opleidingen, trainingen, instructeurs of andere activiteiten van de vereniging kunnen schriftelijk worden ingediend bij het bestuur. Het bestuur behandelt iedere klacht zorgvuldig en vertrouwelijk en streeft ernaar de klager binnen vier weken na ontvangst van de klacht inhoudelijk te informeren. Indien noodzakelijk kan het bestuur een nader onderzoek instellen alvorens een beslissing te nemen.

Artikel 11: Wijziging Algemene Voorwaarden

1. De vereniging behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe inschrijvingen vanaf de datum van inwerkingtreding.
3. Wijzigingen die van toepassing zijn op reeds ingeschreven cursisten worden uiterlijk één maand vóór de inwerkingtreding bekendgemaakt via de website van de vereniging en, indien van toepassing, rechtstreeks aan de cursist medegedeeld.
4. Indien een wijziging van wezenlijke invloed is op de rechten of verplichtingen van een reeds ingeschreven cursist, heeft de cursist het recht de overeenkomst vóór de ingangsdatum van de wijziging kosteloos te beëindigen.

Artikel 12: Toepasselijk Recht

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.



2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de vereniging is gevestigd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door het bestuur op **4 augustus 2026** en treden in werking met ingang van **4 augustus 2026**.

Versie: v1.0-2a